



MSC

VOYAGERS  
CLUB

### Conditions :

MSC Croisières offre la possibilité de reconnaître les cartes de fidélité émises par d'autres compagnies de croisières (telles qu'AIDA ou NCL), des chaînes hôtelières (comme Hilton, Marriott, etc.) ou des tour-opérateurs (tels que Club Med) afin d'attribuer un statut équivalent au sein de son programme de fidélité MSC Voyagers Club. Toutefois, cette reconnaissance n'est applicable qu'aux clients ayant effectivement voyagé ou séjourné avec ces partenaires. Les clients n'ayant jamais utilisé ces services ou ayant un statut accessible sans avoir jamais utilisé ces services ne pourront bénéficier du statut Classic dans le cadre de ce programme. À noter que les cartes de fidélité des compagnies aériennes sont expressément exclues de ce programme. L'attribution d'un statut équivalent repose sur une étude comparative des avantages proposés par les programmes de fidélité des partenaires avec ceux du MSC Voyagers Club, dans la mesure du possible. Cette conversion, réalisée par MSC Croisières, est unique et ne pourra être accordée qu'une seule fois par client. Pour participer au programme Status Match, les clients doivent compléter le formulaire en ligne au plus tard sept jours avant la date de départ de leur croisière. Une fois la demande soumise, celle-ci sera traitée dans un délai de quatre à sept jours ouvrables. La carte physique MSC Voyagers Club – intégrée à la Cruise Card – sera remise aux clients à bord du navire lors de leur croisière avec MSC Croisières. Les points accumulés dans les programmes de fidélité des autres compagnies ne pourront pas être transférés ni cumulés avec ceux du MSC Voyagers Club. De plus, si un client est membre de plusieurs programmes de fidélité, il devra sélectionner un seul programme pour bénéficier de cette opération promotionnelle. La carte MSC Voyagers Club ainsi que le statut attribué dans le cadre du programme Status Match sont soumis aux conditions générales du MSC Voyagers Club. Une réduction de 5% sur le prix de la croisière est applicable sur les réservations effectuées après l'enregistrement au programme Status Match (certaines offres spéciales individuelles peuvent être exclues de cette réduction). Les employés de MSC Croisières sont exclus des avantages liés au programme Status Match.

État décembre 2024. Sous réserve de modifications et d'éventuelles erreurs typographiques. MSC Croisières se réserve le droit de rejeter toute demande d'adhésion au programme Status Match sans qu'aucun recours juridique ne soit possible et de mettre fin au programme Status Match à tout moment, sans préavis ni obligation de justification.